

WEEK 2 | Chapter 1 : Understanding Policy

Objectives

- Describe the significance of policies
- Evaluate the role policy plays in corporate culture and civil society
- Discuss information security policy
- Identity the characteristics of a successful policy
- Discuss Information Security Policy lifecycle

الأهداف

- شرح أهمية السياسات
- تقييم دور السياسة في ثقافة الشركات والمجتمع المدني
- مناقشة سياسة أمن المعلومات
- هوية الخصائص للسياسة الناجحة
- مناقشة دورة حياة سياسة أمن المعلومات

Introduction

Policy: "A definite course of action or procedure selected from among alternatives and in light of given conditions to guide and determine present and future decisions"

المقدمة

السياسة: "مسار عمل محدد أو إجراء محدد يتم اختياره من بين البدائل وفي ضوء شروط معينة لتوجيه وتحديد القرارات الحالية والمستقبلية"

Looking at Policy Through the Ages

The role of the Torah and Bible as written policy

- 3000-year old documents include business rules still in practice today
- First documented attempt at creating a code to preserve order

النظر في السياسة عبر العصور

- دور التوراة والكتاب المقدس كسياسة مكتوبة
- تتضمن وثائق عمرها 3000 سنة قواعد العمل لا تزال قيد التنفيذ اليوم
- أول محاولة موثقة لإنشاء رمز للحفاظ على النظام

Looking at Policy Through the Ages Cont.

► The U.S. Constitution as a Policy Revolution

- A collection of articles and amendments that codify all aspects of American government along with citizens' rights and responsibilities
- A rule set with a built-in mechanism for change

► Both the Constitution and the Torah have a similar goal:

- Serve as rules that guide behavior

النظر في السياسة من خلال عقد المؤتمرات

- دستور الولايات المتحدة كثورة سياسية
- مجموعة من المواد والتعديلات التي تدون جميع جوانب الحكومة الأمريكية إلى جانب حقوق ومسؤوليات المواطنين
- تعيين قاعدة مع آلية مضمنة للتغيير
- لكل من الدستور والتوراة هدف مشابه:
- تعمل كقواعد تقود السلوك

Policy Today

- Corporate culture
- Shared attitudes, values, goals, and practices that characterize a company
- Three classifications
 - Negative
 - Neutral
 - Positive
- Guiding principles
- Reflect the corporate culture

السياسة اليوم

- ثقافة الشركات
- المواقف المشتركة والقيم والأهداف والممارسات التي تميز الشركة
- ثلاثة تصنيفات
 - سلبي
 - محايد
 - إيجابي
- المبادئ التوجيهية
- تعكس ثقافة الشركات

Information Security Policy

- A document that states how an organization plans to protect its information assets and information systems and ensure compliance with legal and regulatory requirements
- Asset
 - Resource with a value
- Information asset
 - Any information item, regardless of storage format, that represents value to the organization
 - Customer data, employee records, IT information, reputation, and brand

سياسة أمن المعلومات

- وثيقة تنص على كيفية تخطيط المنظمة لحماية أصول المعلومات ونظم المعلومات الخاصة بها وضمان الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية
- الأصول
 - الموارد ذات القيمة
- أصول المعلومات
 - أي عنصر معلومات ، بغض النظر عن طريقة التخزين ، يمثل قيمة للمؤسسة
 - بيانات العميل وسجلات الموظفين ومعلومات تكنولوجيا المعلومات والسمعة والعلامة التجارية

Successful Policy Characteristics

- Endorsed - Management supports the policy
- Relevant -The policy is applicable and supports the goals of the organization
- Realistic -The policy makes sense
- Attainable -The policy can be successfully implemented
- Adaptable - The policy can be changed
- Enforceable - Controls that can be used to support and enforce the policy exist
- Inclusive - The policy scope includes all relevant parties

خصائص السياسة الناجحة

- المصادقة - الإدارة تدعم السياسة
- ذو صلة - السياسة قابلة للتطبيق وتدعم أهداف المنظمة
- واقعيه - السياسة منطقية
- يمكن تحقيقه - يمكن تنفيذ السياسة بنجاح
- قابل للتكيف - يمكن تغيير السياسة
- إلزامي - توجد عناصر التحكم التي يمكن استخدامها لدعم وإنفاذ السياسة
- شامل - يشمل نطاق السياسة جميع الأطراف المعنية

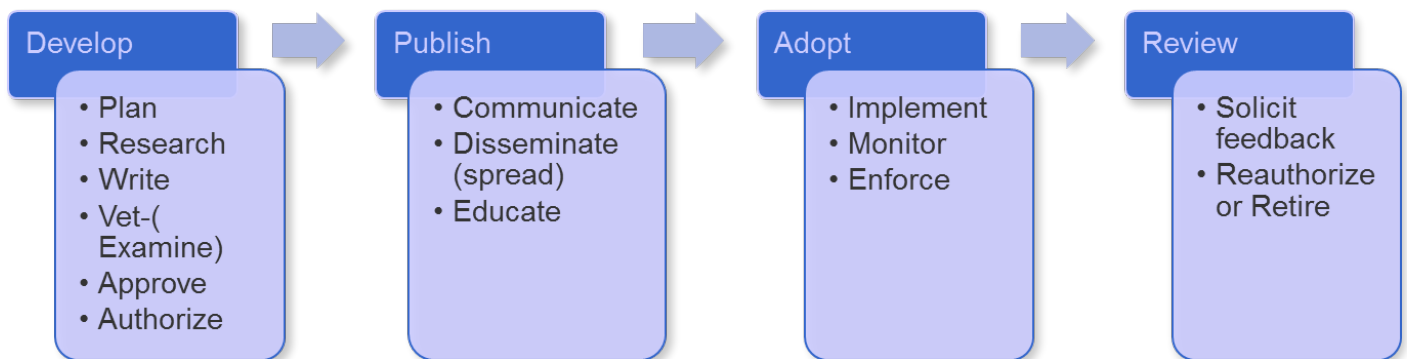
Defining the Role of Policy in Government

- ▶ Government regulation is required to protect its critical infrastructure and citizens
- ▶ Two major information security-related legislations were introduced in Saudi Arabia
 - Anti-Cyber Crime ACT.
 - <http://www.citc.gov.sa/en/RulesandSystems/CITCSystem/Pages/CybercrimesAct.aspx>
 - Electronic Transactions ACT
 - <http://www.citc.gov.sa/en/RulesandSystems/CITCSystem/Pages/ElectronicTransactionsLaw.aspx>

تحديد دور السياسة في الحكومة

- ▶ مطلوب تنظيم الحكومة لحماية البنية التحتية الحيوية والمواطنين
- ▶ تم إدخال تشريعين رئيسيين متعلقين بأمن المعلومات في المملكة العربية السعودية
- ▶ قانون مكافحة جرائم الإنترنت.
- قانون مكافحة جرائم الإنترنت.
- المعاملات الإلكترونية ACT

Information Security Policy Lifecycle



Regardless of the type of policy, its success depends on how the organization approaches the process of development, publishing, adopting and reviewing the policy.

1. **Policy development:** There are six main tasks involved in policy development:
 - **planning** – identifying the need and context of the policy,
 - **researching** –defining legal, regulatory requirements ,
 - **writing** – making a document according to the audience,
 - **vetting-** examining,
 - **approving** – by all concerned department, and
 - **authorizing-** approval from the management.
2. **Policy Publication:** Policies should be communicated and made available to all parties they apply to. The company should provide training to reinforce the policies. Creating a culture of compliance can ensure all parties understand the importance of the policy and actively support it.
3. **Policy Adoption:** The policy is implemented, monitored, and enforced.
4. **Policy Review:** Policies are reviewed annually and outdated policies are updated or retired.

بغض النظر عن نوع السياسة ، يعتمد نجاحها على كيفية تعامل المؤسسة مع عملية تطوير ونشر واعتماد السياسة.

1. تطوير السياسة: هناك ست مهام رئيسية في تطوير السياسة: **التخطيط** - تحديد الحاجة والسياسات للسياق ، **البحث** - تحديد المتطلبات القانونية والتنظيمية ، **الكتابة** - إعداد وثيقة وفقا للجمهور ، **التدقيق** - فحص ، **التصديق** - من قبل جميع الإدارات المعنية ، **الموافقة** - موافقة من الإدارة.
2. نشر السياسة: يجب إبلاغ السياسات وإتاحتها لجميع الأطراف التي تنطبق عليها. يجب على الشركة توفير التدريب لتعزيز السياسات. إن خلق ثقافة الامتثال يمكن أن يضمن أن يفهم جميع الأطراف أهمية السياسة وأن يدعموها بنشاط.
3. اعتماد السياسة: يتم تنفيذ السياسة ومراقبتها وفرصها.
4. مراجعة السياسة: يتم مراجعة السياسات سنويا ويتم تحديث السياسات القديمة أو إلغاؤها.

Summary

- Policies apply to governments as well as to business organizations.
- When people are grouped to achieve a common goal, policies provide a framework that guides the company and protects the assets of that company.
- The policy lifecycle spans four phases: develop, publish, adopt, and review.

ملخص

- تنطبق السياسات على الحكومات وكذلك على منظمات الأعمال.
- عندما يتم تجميع الناس لتحقيق هدف مشترك ، توفر السياسات إطارًا يرشد الشركة ويحمي أصول تلك الشركة.
- تمتد دورة حياة السياسة على أربع مراحل: التطوير والنشر والتطبيق والمراجعة.